Unabhängige IT-Zweitmeinung

Vorgang AVV-MUSTER-0000 · erstellt 15.11.2026

Auftraggeber: Beispiel & Partner GmbH (fiktiv), Musterstraße 1, 10711 Berlin
Erstellt durch: IHR Servicemitarbeiter IT & EDV Systemhaus GmbH, Brandenburgische Str. 38, 10707 Berlin
Gegenstand: Prüfung eines IT-Angebots oder Vertrags

1 Zusammenfassung

Die Auftraggeberin hat uns mit der unabhängigen Prüfung eines Angebots über 38.400 EUR netto für die Erneuerung ihrer Serverumgebung (zwei Hosts, zentrales Storage, Migration) beauftragt. Grundlage sind das vorgelegte Angebot mit Leistungsverzeichnis sowie die Eckdaten der Umgebung (22 Arbeitsplätze in Berlin-Wilmersdorf, zwei Fachanwendungen). Die Bewertung erfolgte herstellerneutral; an dem geprüften Angebot besteht keinerlei wirtschaftliche Beteiligung. Hinweis: Dieses Dokument ist ein Muster mit vollständig fiktiven Daten -- es zeigt Aufbau, Tiefe und Sprache unserer Stellungnahmen.

2 Befund

1. Die angebotene Storage-Kapazität (48 TB nutzbar) übersteigt den aus den Angaben ableitbaren Bedarf (derzeit 6,2 TB, moderates Wachstum) um mehr als das Sechsfache. Eine Ausbaustufe mit 16-24 TB erscheint technisch ausreichend und reduziert die Position um voraussichtlich 4.200-5.800 EUR netto.
2. Die Dienstleistungsposition (64 Std. à 165 EUR) liegt im Stundensatz im marktüblichen Rahmen der Region Berlin; der veranschlagte Umfang enthält jedoch 12 Std. für eine Datenübernahme, die laut Leistungsverzeichnis bereits in der Migrationspauschale (Pos. 4) enthalten ist -- eine Doppelberechnung von 1.980 EUR netto.
3. Die Host-Hardware ist bedarfsgerecht dimensioniert und fair bepreist; gegen diese Positionen bestehen keine Einwände.
4. Der beigefügte Wartungsvertrag bindet über 60 Monate mit automatischer Verlängerung um weitere 24 Monate bei sechsmonatiger Kündigungsfrist -- eine überdurchschnittlich lange Bindung ohne erkennbare Gegenleistung im Preis.

3 Risiken

1. Die Fachanwendung "BeispielERP" ist laut Herstellerangaben für das vorgesehene Serverbetriebssystem noch nicht freigegeben; eine Migration vor Freigabe birgt das Risiko eines nicht supporteten Betriebszustands.
2. Ein Konzept für die Übergangsphase (Parallelbetrieb, Rückfallszenario) ist im Angebot nicht enthalten; bei Migrationsproblemen droht eine ungeplante Betriebsunterbrechung.

4 Empfehlungen

1. Nachverhandlung der Storage-Dimensionierung und Streichung der doppelt berechneten Datenübernahme -- zusammen ein Korrekturpotenzial von rund 6.200-7.800 EUR netto (16-20 %

MUSTER

der Angebotssumme).

2. Verkürzung der Wartungsvertragslaufzeit auf 36 Monate mit zwölfmonatiger Verlängerung oder ein Preisnachlass als Gegenleistung für die lange Bindung.
3. Migration erst nach schriftlicher Freigabe der Fachanwendung; ein Rückfallszenario sollte als eigene Position in das Leistungsverzeichnis aufgenommen werden.

5 Hinweise und Grundlagen

MUSTER-DOKUMENT: Alle Firmen, Zahlen, Orte und Sachverhalte sind frei erfunden und dienen ausschließlich der Veranschaulichung. Echte Stellungnahmen beruhen auf den konkret übermittelten Unterlagen und benennen jede Bewertung mit ihrer Herleitung. Diese Stellungnahme ersetzt keine Rechtsberatung.

Diese gutachterliche Stellungnahme stellt eine unabhängige fachliche Bewertung der vorgelegten Unterlagen dar. Sie ist kein gerichtliches Gutachten und keine Rechtsberatung. Erstellt auf Grundlage der übermittelten Angaben, elektronisch ausgefertigt.
Fachliche Bearbeitung: Dennis Sattler · IHR Servicemitarbeiter IT & EDV Systemhaus GmbH · 15.11.2026

MUSTER